

# Algemene Voorwaarden Bureau DaadWerk

Versie 2.0, april 2015

## 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Bureau DaadWerk en een Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau DaadWerk, voor de uitvoering waarvan door Bureau DaadWerk derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bureau DaadWerk en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- g. Indien Bureau DaadWerk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau DaadWerk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Bureau DaadWerk zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bureau DaadWerk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende

aanvaarding tot stand, tenzij Bureau DaadWerk en Opdrachtgever een en ander schriftelijk overeengekomen zijn.

- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau DaadWerk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 3. Levering van diensten

- a. Bureau DaadWerk gaat de overeenkomst aan vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. De wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd geschiedt in overleg met de Opdrachtgever.
- b. Bureau DaadWerk zal de overeenkomst verrichten dan wel uitvoeren naar beste inzicht en vermogens, conform de vereisten van goed vakmanschap. Deze verplichting dient te worden aangemerkt als een inspanningsverplichting, waarbij eventuele garanties voor een beoogd resultaat niet worden gegeven.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bureau DaadWerk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit echter altijd in overleg met Opdrachtgever.
- d. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bureau DaadWerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bureau DaadWerk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bureau DaadWerk zijn verstrekt, heeft Bureau DaadWerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Bureau DaadWerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die een gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- f. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bureau DaadWerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g. Indien de Opdrachtgever en/of Bureau DaadWerk kiezen voor het op locatie van de Opdrachtgever uitvoeren van (gedeelten van) de overeenkomst, wordt aan Bureau DaadWerk kosteloos een adequate werkruimte met communicatievoorziening(en) ter beschikking gesteld.

#### **4. Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- b. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau DaadWerk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- c. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- d. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bureau DaadWerk gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bureau DaadWerk op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- e. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bureau DaadWerk een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **5. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

- a. Bureau DaadWerk is jegens de Opdrachtgever gehouden tot geheimhouding of vertrouwelijkheid ten opzichte van derden, tenzij gewenst in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en met toestemming van Opdrachtgever alsmede de situatie van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking. Voorts kan een uitzondering worden gemaakt in het geval dat Bureau DaadWerk voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, waarbij in dit kader relevante informatie of bescheiden van belang kunnen zijn.
- b. Bureau DaadWerk onthoudt zich van het openbaar maken van tot de Opdrachtgever te herleiden inhoudelijk materiaal, waaronder mede begrepen rapporten en adviezen voor zover deze geen openbare strekking hebben alsmede

van uitlatingen of gedragingen die de belangen van Opdrachtgever kunnen schaden.

- c. Bureau DaadWerk zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan ingeschakelde derden.
- d. Bureau DaadWerk is gerechtigd tot het vermelden van verrichte werkzaamheden of opdracht aan potentiële Opdrachtgevers van Bureau DaadWerk en slechts ter indicatie van de ervaring van Bureau DaadWerk.

#### **6. Intellectuele eigendom**

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Bureau DaadWerk zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door Bureau DaadWerk verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bureau DaadWerk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- c. Bureau DaadWerk behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **7. Honorarium en kosten**

- a. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden b, e en f van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden c t/m f van dit artikel.
- b. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- c. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief wordt vastgesteld met de Opdrachtgever, zo mogelijk naar aanleiding van de offerte of indicatie.
- d. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- e. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- f. Reiskosten worden gedeclareerd tegen kilometervergoeding dan wel de werkelijke reiskosten openbaar vervoer. Verblijfskosten worden slechts aangegaan na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever en gedeclareerd tegen de werkelijke kosten voor zover deze redelijk zijn.
- g. Bureau DaadWerk brengt de verschuldigde BTW in rekening bij de Opdrachtgever.

## **8. Betaling en incassokosten**

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Bureau DaadWerk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Verrekening is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bureau DaadWerk vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bureau DaadWerk op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- d. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Bureau DaadWerk echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **9. Duur en opzegging**

- a. Bureau DaadWerk geeft een indicatie van de duur c.q. de omvang van de overeenkomst. Indien een einddatum is vastgesteld eindigen de werkzaamheden of opdracht per die datum. Aangezien de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren is de termijn waarbinnen de werkzaamheden of opdracht dient te zijn afgerond slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Bureau DaadWerk schriftelijk in gebreke te stellen.
- b. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen.

- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Bureau DaadWerk recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezittingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging te grondslag liggen die aan Bureau DaadWerk zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bureau DaadWerk, zal Bureau DaadWerk in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- e. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bureau DaadWerk extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bureau DaadWerk anders aangeeft.

## **10. Ontbinding van de overeenkomst**

- a. Bureau DaadWerk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Bureau DaadWerk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. Voorts is Bureau DaadWerk bevoegd om de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bureau DaadWerk op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bureau DaadWerk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- d. Indien Bureau DaadWerk tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Bij ontbinding van de overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor Bureau DaadWerk voortvloeit, tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **11. Herstel en aansprakelijkheid**

- a. Alvorens over te gaan tot het beëindigen van de overeenkomst in de zin van artikel 9 sub b dan wel in de zin van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de werkzaamheden of opdracht, stelt Opdrachtgever Bureau DaadWerk in de gelegenheid de werkzaamheden of opdracht voor rekening van Bureau DaadWerk te verbeteren of opnieuw te verrichten.
- b. Indien Bureau DaadWerk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- c. Bureau DaadWerk is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid en het niet in acht nemen van de minimale zorgvuldigheid, de minimale deskundigheid en het minimale vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. Indien een tekortkoming wordt veroorzaakt doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of bescheiden heeft verstrekt, is Bureau DaadWerk voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, te berekenen over een periode van maximaal drie maanden.
- d. Opdrachtgever vrijwaart Bureau DaadWerk voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan Bureau DaadWerk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

#### **12. Overmacht**

- a. Bureau DaadWerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bureau DaadWerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau DaadWerk niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

- c. Bureau DaadWerk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bureau DaadWerk haar verbintenis had moeten nakomen.
- d. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bureau DaadWerk opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bureau DaadWerk niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- e. Indien Bureau DaadWerk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

#### **13. Vervaltermijn**

- a. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofd dan ook jegens Bureau DaadWerk in verband met het verrichten van de werkzaamheden of opdracht door Bureau DaadWerk, na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dergelijke rechten of bevoegdheden.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau DaadWerk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van Bureau DaadWerk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bureau DaadWerk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Amsterdam, april 2015