

Feenstra Duurzaam met de MVO Routeplanner

Klant: Feenstra
Activiteiten: installatiebedrijf op het gebied van verwarming, ventilatie, isolatie, veiligheid en zonnepanelen.
Medewerkers: 1400+
Locaties: 30+ vestigingen over heel Nederland
Datum: Januari – april 2015
Referentie door: Ernie van Dalen, COO Feenstra



Aanleiding

Als installateur die dagelijks vele huishoudens en woningcorporaties helpt om energie te besparen door bijvoorbeeld HR ketels en isolatie, was duurzaamheid voor Feenstra altijd een vanzelfsprekendheid. “Zo vanzelfsprekend zelfs, dat we het ons eigenlijk niet goed realiseerden”, aldus COO Ernie van Dalen. “Klanten vroegen steeds vaker wat ons duurzaamheidsbeleid was, we hadden dat nooit expliciet geformuleerd. We hadden behoefte om hier overzicht in te krijgen: te inventariseren wat we al deden, hoe dit zich verhoudt tot de branche, en dit te structureren in helder beleid. Daarnaast wilden we inzicht krijgen in de maatregelen die we nog konden nemen, en de kansen die er lagen op het gebied van duurzaamheid. Wij kozen voor de MVO Routeplanner omdat het een gestructureerde aanpak is die stuurt op concrete acties. Dat past goed bij ons.”

Medewerkers betrokken

Feenstra formuleerde een kernteam van 6 medewerkers die nauw bij het traject betrokken waren. Daarnaast werden meer dan 40 medewerkers in workshops uitgedaagd: wat doen we al duurzaam, en wat kan er nog beter? Al snel werd duidelijk dat er bij Feenstra al veel gebeurde op het gebied van duurzaamheid. Zoals het revisieproces van defecte onderdelen die in een sociale werkplaats gerepareerd worden en vervolgens weer opnieuw, mét garantie, ingezet worden. Toch kwam ook naar voren dat het beleid omtrent duurzaamheid

nog wel eens uiteen liep tussen de vestigingen. Zo was de ene vestiging al veel verder met afvalscheiding dan de ander. Ook de duurzaamheid van de bedrijfspanden liep sterk uiteen, zoals een analyse met de Milieubarometer aantoonde.

Concrete maatregelen

De workshops leverden een aantal hele concrete maatregelen op. “Vooral op ons wagenpark kunnen we veel besparen”, aldus Ernie van Dalen. “Door klantafspraken meer dynamisch in te plannen, en actief te sturen op Het Nieuwe Rijden zorgen we niet alleen voor minder uitstoot van broeikasgassen, maar ook veiliger op de weg. Dat dit ook nog eens in brandstofkosten scheelt, is natuurlijk mooi meegenomen. Ook op het gebied van goed werkgeverschap zijn we nog meer stappen aan het maken. Zo richten we een mobiliteitscentrum waarin de opleidingsmogelijkheden worden uitgebreid, en een vitaliteitsprogramma om medewerkers gezond en fit te houden.”



Bron: Feenstra

De grootste impact zit in de core business

Wat de MVO Routeplanner benadrukte, is de duurzame impact die Feenstra kan maken bij de ruim 750 duizend woningen die zij bedient. Door de klant te helpen aan zuinige oplossingen en deze goed in te stellen en te onderhouden, kan Feenstra een enorme invloed op duurzaamheid hebben. Binnen het de MVO Routeplanner traject is dan ook een ronde tafel met de woningcorporaties georganiseerd, waarin hun uitdagingen op het gebied van duurzaamheid centraal stonden. Ernie van Dalen: "Hiermee raakt duurzaamheid aan de kern van onze activiteiten. Door onze medewerkers breder te scholen, en door als strategisch partner mee te denken met de onderhoudsvraagstukken van woningcorporaties gaan wij nog sterker inzetten op duurzaam gebouwbeheer."

Het vervolg

Verschillende maatregelen zijn al gedurende het traject in gang gezet, en er is een Green Team aangesteld dat de uitvoering van de andere maatregelen coördineert. Duurzaamheid staat nu structureel op de agenda van het management en er zijn KPI's geformuleerd om de voortgang te meten.

Ernie van Dalen kijkt terug op een geslaagd traject: "De MVO Routeplanner heeft ons in korte tijd geholpen om enerzijds te inventariseren en structureren wat we al doen op het gebied van duurzaamheid, en anderzijds heldere doelen acties voor de toekomst te formuleren. Door de medewerkers in het traject te betrekken is het ook gaan leveren in de organisatie. Al met al een zeer zinvol traject dat een duurzame beweging in gang heeft gezet."

Meer informatie? Zie www.feenstra.nl



De MVO Routeplanner is een hands-on aanpak die organisaties concrete handvatten geeft om duurzaam te ondernemen.

Voor meer informatie en referenties zie www.mvorouteplanner.nl.